

## Protocolo para lectura y análisis de Reporte de Resultados Encuesta Docente

La Encuesta Docente evalúa un conjunto de dimensiones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje, la cuales se anclan a los Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC. Métricamente, cuenta con adecuados índices de confiabilidad y validez, lo que permite una adecuada medición e interpretación de sus resultados.

En la Encuesta Docente se evalúan todos los cursos que la Unidad Académica defina como evaluables y que cuenten con al menos 5 respuestas.

Los **objetivos** fundamentales de esta nueva encuesta son:

- Proveer retroalimentación directa a los académicos acerca de su rol en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Contribuir a identificar las fortalezas y aspectos pedagógicos a mejorar de los docentes en diferentes dimensiones relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje. Esta información permitirá orientar procesos oportunos y pertinentes de mejoramiento continuo de la calidad de la docencia.
- Contribuir al análisis de la calidad de la docencia en las instancias de calificación y promoción de académicos.

Al analizar los resultados correspondientes a la encuesta, lo invitamos a hacerlo de manera reflexiva, de modo tal que su lectura contribuya tanto a validar los aspectos positivos de su docencia, como a aportar elementos de análisis para eventuales mejoras en su práctica docente.

El Reporte de Resultados para Docentes consiste en un documento en formato PDF, que incluye varias secciones.

## **REPORTE (PDF)**

A continuación, se detallan las secciones que contiene el reporte en PDF:

**Página 1:**

### **DATOS DE IDENTIFICACIÓN**

Contiene la información que identifica al Docente y su Unidad Académica, curso/sección y Unidad Académica del curso.

### **DATOS DE LA EVALUACIÓN**

Contiene la información sobre año y semestre del curso, número total de alumnos inscritos, número total de alumnos que respondieron la encuesta y porcentaje de respuestas sobre el total de alumnos inscritos.

### **CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO CURSO**

Contiene información que caracteriza a los estudiantes del curso de manera agregada, incluyendo Promedio Global Acumulado del grupo, Promedio de notas de los alumnos del curso y promedio de créditos aprobados por los alumnos, considerando para este cálculo solo el total de créditos aprobados mayores a 0.

### **RESUMEN RESULTADOS**

Se entrega un promedio agregado (frecuencia de 1 a 4) de los resultados por dimensión para Docente, Unidad Académica y Universidad.

**Página 2:**

## **RESULTADOS**

La encuesta de Calidad Docente mide cinco dimensiones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje ancladas a los Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC.

Con el propósito de analizar la evaluación hecha por los estudiantes en cada una de ellas, se entrega el detalle de resultados por ítems incluyendo: porcentaje de respuestas, desviación estándar, porcentaje de omisión, promedio docente y total de respuestas.

Adicionalmente, y dado la adecuada consistencia interna o confiabilidad observada en de cada una de las dimensiones medidas, se calcula y reporta el porcentaje de respuestas y el promedio de cada dimensión como indicador global del rendimiento del docente en dicho aspecto medido. Este promedio global de la dimensión debe analizarse en conjunto con la desviación estándar asociada a cada uno de los ítems evaluados, que da cuenta de la dispersión o variabilidad de las respuestas entregadas por los estudiantes.

Para el cálculo de los promedios se usa una escala de 4 puntos, siendo 1 el valor que corresponde a la menor frecuencia y 4 al de la frecuencia más alta en las alternativas de respuesta.

### **1.1. Dimensión Aplicación del conocimiento**

Este criterio, que contiene dos ítems, evalúa la medida en que el docente aplica sus conocimientos en la sala de clases a través de recursos pertinentes, utilizando ejemplos y presentando nueva información relativa a los temas del curso. Al analizar los resultados correspondientes a los distintos ítems de esta dimensión, es necesario considerar que la frecuencia deseable puede asociarse con particularidades del área disciplinar a la que pertenece el curso y a la planificación del mismo.

### **1.2. Dimensión Organización de la enseñanza**

Este criterio evalúa cómo realizó el docente una adecuada organización del curso, con actividades apropiadas, y una correcta y directa coordinación de ayudantías, actividades prácticas y laboratorios cuando ellos existen. Esta dimensión profundiza en los aspectos organizativos del curso, entregando información relevante para introducir eventuales modificaciones a la distribución del tiempo asignado a las distintas actividades.

### **1.3. Dimensión Metodología de enseñanza aprendizaje**

Esta dimensión evalúa la medida en que el docente creó las oportunidades para que los estudiantes aprendan de modo activo y participativo durante el desarrollo del curso. En este sentido, es deseable una alta frecuencia en aquellos ítems referidos al grado en que el docente estimula la participación, incentivando que sus estudiantes hagan preguntas durante las clases, y promueve el trabajo autónomo de sus estudiantes. Por otra parte, es necesario considerar que el estímulo al trabajo grupal dentro y fuera de clase, puede asociarse con particularidades del área disciplinar a la que pertenece el curso, por lo que no siempre es esperable que se observe una alta frecuencia.

#### **1.4. Dimensión Evaluación y retroalimentación a los estudiantes**

Este criterio evalúa la medida en que el docente evaluó y retroalimentó a sus estudiantes de modo frecuente y oportuno, según criterios claros y conocidos por todos los alumnos. Es deseable en esta dimensión una alta frecuencia para cada ítem. Sin embargo, el ítem relativo a métodos, situaciones, formas o tipos de preguntas usados en las evaluaciones del curso, puede presentar variaciones importantes dependiendo de las áreas disciplinares a la que pertenece el curso. Es decir, puede haber cursos donde se constaten muchas variaciones en las prácticas habituales de evaluación de logros de aprendizaje y otros donde existen pocas variaciones. Por esta razón, es recomendable analizar el patrón de resultados a la luz de la naturaleza del curso y la disciplina a la que pertenece.

#### **1.5. Dimensión Relación con estudiantes**

Este criterio evalúa la medida en que el docente se mostró interesado en el aprendizaje de sus estudiantes, estuvo accesible para sus consultas y creó un clima favorable de respeto y valoración. Esta dimensión se ancla en el criterio de calidad de la docencia que establece la necesidad de contar con un ambiente positivo que estimule al logro, que motive la curiosidad, y que permita asumir el riesgo de la exploración en un clima de confianza y seguridad. En consonancia con los Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC, es deseable en esta dimensión una alta frecuencia para cada ítem.

### **APRENDIZAJE**

Este criterio pretende medir la percepción del estudiante respecto del aprendizaje logrado en el curso y el grado en que éste promovió el desarrollo de habilidades cognitivas transversales como el pensamiento creativo, crítico y analítico.

### **DEDICACIÓN FUERA DE CLASES**

Este criterio pretende medir la percepción del estudiante respecto a la dedicación dada al curso fuera de las horas de clases, comprendiendo tramos horarios de dedicación.

### **APORTE DE LA ASISTENCIA A CLASES**

Este criterio pretende medir la percepción del estudiante respecto a la relevancia de la asistencia a clases durante su proceso de aprendizaje. Un resultado con alta frecuencia afirmativa para este ítem se percibe como un buen indicador percibido de la contribución del curso a la construcción de la impronta del egresado UC en los alumnos.

### **APRECIACIÓN GLOBAL DEL CURSO**

La presente encuesta mantuvo de la encuesta anterior dos ítems específicos referidos a una apreciación global del curso: recomendación del profesor y satisfacción con el curso. Se ha considerado pertinente incluir estos indicadores con el propósito de establecer correlaciones entre

ellos y las características de los estudiantes (el promedio de notas alumnos, la asistencia reportada a clases y la dedicación semanal reportada). Bajo ninguna circunstancia deben ser considerados como indicadores de la calidad de la docencia.

### **RESUMEN RESULTADOS POR DIMENSIÓN: TOTAL UNIDAD ACADÉMICA**

Con el propósito de orientar el análisis global de la evaluación hecha por los estudiantes, en esta sección se reportan de manera conjunta los promedios globales obtenidos por la Unidad Académica para las cinco dimensiones relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje (mencionadas previamente).

### **REPORTE COMENTARIOS (PDF)**

A través de dos preguntas abiertas se recoge la opinión de los estudiantes respecto de los aspectos positivos y aquellos que requieren mejoría por parte del docente o del curso.